

中華郵政股份有限公司 111 年職階人員甄試試題

**職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【U3301-U3319】、
櫃台業務-限身心障礙人士【U3320-U3335】、
外匯櫃台【U3342-U3343】、
郵務處理【U3401-U3419】**

**第一節／專業科目(2)：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及
金融科技知識** *入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【1】1.依郵政法規定，中華郵政公司提供之郵件遞送普及服務範疇，下列敘述何者正確？
①於國內地區，永久提供品質良好、價格允當之基本遞送服務
②單件 2 公斤之國內小包
③單件不逾 20 公斤之國內快捷郵件
④單件不逾 3 公斤之國際函件
- 【4】2.依郵政法規定，誤收他人之郵件，故意不返還者之處罰規定為何？
①處拘役或新臺幣九萬元以下罰金
②處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
③處一年以下有期徒刑、拘役或新臺幣九千元以下罰金
④處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰
- 【2】3.中華郵政公司於履行補償後，發現原寄郵件之全部或一部時，應通知受領補償者，得於收到通知之日起多久內，退還補償金之全部或一部，請求交付該項發現之原寄郵件？
①一個月 ②三個月 ③六個月 ④一年
- 【3】4.依郵政法規定，有關各類郵件或其事務，郵政法與國際郵政公約或協定有牴觸者，其適用順序，下列何者錯誤？
①國際郵件事務，適用國際郵政公約或協定之規定
②非國際郵件之事務，適用郵政法之規定
③各類郵件均應優先適用國際郵政公約或協定之規定
④國內函件應適用郵政法之規定
- 【3】5.依郵政法規定，有關郵票之廢止，下列敘述何者正確？
①須報經行政院核定
②應於三個月前公告，並停止該郵票售賣
③持有廢止之郵票者，自廢止之日起六個月內，得換取新票
④持有廢止之郵票者，得向中華郵政公司換取同等面額之現金
- 【3】6.依郵政法規定，有關郵件種類、資費之交付、補償金額等事項之規則，下列敘述何者正確？
①由中華郵政公司自行訂定 ②由中華郵政公司擬訂
③由行政院核定 ④由立法院制定
- 【4】7.依郵政法規定，下列敘述何者正確？
①明信片之郵件種類屬於印刷物
②郵政認知證及國際回信郵票券，均為有價證券
③遞送普及服務之服務標準，由行政院以命令定之
④印刷物之資費，由中華郵政公司訂定
- 【1】8.依郵政儲金匯兌法規定，有關該法施行日期，下列敘述何者正確？
①由行政院以命令定之 ②由金融監督管理委員會定之
③由交通部定之 ④由中華郵政公司報交通部核定
- 【3】9.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者非屬制定該法目的之一？
①鼓勵國民儲蓄 ②促進資本形成 ③增進企業便利 ④保障郵政儲金匯兌安全
- 【3】10.依郵政儲金匯兌法規定，指中華郵政公司發行，並由其依面額對持有人無條件付款之無記名有價證券，係指下列何者？
①國內匯兌 ②國際匯兌 ③郵政禮券 ④劃撥支票
- 【2】11.依郵政儲金匯兌法規定，無行為能力人或限制行為能力人，關於郵政儲金及匯兌事務，對中華郵政公司所為之行為，其效力為何？
①一律無效 ②視為有行為能力人之行為
③僅辦理郵政儲金有效 ④僅辦理郵政匯兌有效

- 【1】12.依郵政儲金匯兌法規定，下列何種郵政儲金，每一人或每一團體僅得為一戶？
①存簿儲金 ②劃撥儲金 ③定期儲金 ④分期付款之定期儲金
- 【2】13.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，多久期間不行使，因時效而消滅？
①一年間 ②三年間 ③五年間 ④十年間
- 【3】14.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，應建立內部控制及稽核制度，下列敘述何者正確？
①其辦法由交通部訂定之
②其辦法由金融監督管理委員會訂定之
③其辦法由交通部會同金融監督管理委員會定之
④未依規定建立，處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰
- 【4】15.依簡易人壽保險法規定，由中華郵政股份有限公司以外之其他保險業者經營簡易人壽保險業務之主管機關為何？
①交通部 ②經濟部 ③審計部 ④金融監督管理委員會
- 【2】16.依簡易人壽保險法規定，下列何者為簡易人壽保險得經營之險種？
①年金保險 ②生死合險
③以主約方式經營之傷害保險 ④以主約方式經營之健康保險
- 【4】17.依簡易人壽保險法規定，有關被保險人應否施以健康檢查，下列敘述何者正確？
①依險種而定 ②依投保金額而定 ③應施以健康檢查 ④免施以健康檢查
- 【4】18.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險之保險費付足一年以上者，要保人得以保險單為質，在其何種金額內，向保險人申請借款？
①解約金 ②生存保險金 ③滿期保險金 ④保單價值準備金
- 【4】19.依簡易人壽保險法規定，由保險契約所發生之權利，自得為請求之日起，逾幾年不行使而消滅？
①一年 ②二年 ③三年 ④五年
- 【4】20.依簡易人壽保險法規定，郵政簡易人壽保險有關之精算人員資格、聘用與簽證之辦法，由下列何者定之？
①行政院會同立法院 ②行政院會同金融監督管理委員會
③財政部會同金融監督管理委員會 ④交通部會同金融監督管理委員會
- 【3】21.有關聯合國 2019 年發表監理創新經驗，強化普惠金融科技報告之敘述，下列何者正確？
①金融科技的力量使不同族群的金融服務可近性造成隔閡
②金融科技的力量在改善金融機構效能效率而非改善人類生活
③金融科技的力量能幫助許多過去被傳統金融機構排除在外的人們
④金融科技的力量與監理科技的力量是互相排斥並具相互監督關係
- 【2】22.有關國際銀行業金融科技之趨勢案例說明，下列敘述何者正確？
①分行曾經是銀行與客戶接觸的唯一通路，現在虛擬分行則是唯一通路
②傳統提款機使用卡片認證提款，現在提款機能使用手機認證取款
③智能客服顧名思義是先由人工協助解答，遇到困難則交由 AI 智能解答
④臉書虛擬銀行不能支援個人帳戶間轉帳與提供消費分析
- 【3】23.有關純網銀對傳統銀行及金融體系可能影響之敘述，下列何者錯誤？
①部分純網銀業務已侵蝕傳統金融體系
②連帶驅動金融業與資訊科技業合作
③使傳統銀行網路業務與純網銀業務界線逐漸清晰、壁壘分明，雙方無合作可能性
④提高整體金融業競爭力
- 【3】24.有關開放銀行之敘述，下列何者錯誤？
①將帳戶資訊主控權還給消費者
②消費者有權決定讓其他銀行服務提供者提供服務
③消費者可一次性授權後續新加入之第三方業者共享開放數據
④透過開放應用程式介面(API)共享金融數據資訊
- 【3】25.有關機器人流程自動化(RPA)之敘述，下列何者錯誤？
①模擬使用者行為將枯燥的作業程序自動化 ②可應用於例如金融業的開戶審核、授信與徵審流程
③重複性低的工作越適合 RPA 應用 ④能在電腦後台背景虛擬化的執行工作
- 【4】26.有關數據資料的大小單位，下列敘述何者錯誤？
① 1 TB (Tera Byte) = 1,024 GB ② 1 GB (Giga Byte) = 1,024 MB
③ 1 PB (Peta Byte) = 1,024 TB ④ 1 MB (Mega Byte) = 1,024 ZB
- 【3】27.區塊鏈的進程可區分為 1.0、2.0、3.0，下列敘述何者錯誤？
①區塊鏈 1.0 是比特幣為代表的加密貨幣應用
②區塊鏈 3.0 是指區塊鏈技術超越貨幣及金融的應用
③智能合約是區塊鏈 1.0 的主要特徵
④區塊鏈 2.0 是指區塊鏈技術在數位貨幣以外其他金融領域的應用
- 【2】28.監理科技的發展有別於傳統的監理機制，主要差別不包括下列何者？
①金融科技的發展，加速了業務風險外溢
②第一線金融從業人員盜用客戶印章，挪用客戶資金
③網路提升資金融通的同時，使得風險難以辨識
④金融詐騙，反洗錢，網路安全事件等利用金融科技產生新的有毒變種

【請接續背面】

- 【2】29.利用近紅外線取得手指中靜脈圖像來辨識其身份，係指下列何種生物辨識？
①指紋辨識 ②指靜脈辨識 ③人臉辨識 ④虹膜辨識
- 【4】30.下列何者非屬新興支付模式？
①線上支付 ②純網路銀行 ③電子商務支付系統 ④電子資金轉帳
- 【2】31.需要以進行感應的支付方式，以行動載具靠近資料讀取設備完成交易程序，係指下列何種行動支付？
①遠端支付 ②近端支付 ③移動支付 ④終端支付
- 【1】32.一種金融科技服務，直接媒合借款人與貸款人，藉以減少金融中介機構依賴，是下列何項敘述？
① P2P 借貸 ②線上借貸 ③線下借貸 ④銀行借貸
- 【1】33.下列何者非屬傳統銀行挑戰數位化之策略？
①任何階段均可引入人工智慧應用 ②持續優化服務
③延伸金融價值鏈 ④整合實體與數位通路
- 【3】34.有關壽險公會推動的保全聯盟鏈，請問保全聯盟鏈利用區塊鏈技術的主要目的為何？
①跨公司資料共享簡化核保流程 ②跨公司資料共享簡化理賠流程
③跨公司資料共享簡化個人基本資料變更流程 ④跨公司資料共享進行行銷，提供更適合的保險商品
- 【3】35.近年來有許多保險科技公司提供保險公司 SaaS 的精算服務，有關 SaaS 服務之敘述，下列何者錯誤？
①保險公司可以節省開發費用 ②服務的提供主要為租賃而非購買的概念
③服務主要提供作業系統與硬體運作的基礎架構 ④保險公司不須於平台自行完成應用程式開發
- 【2】36.分段式阻斷服務攻擊(DDoS)的目的為何？
①竊取機密資料 ②癱瘓網路運作 ③盜轉資金 ④開後門引進入侵者
- 【2】37.有關開放銀行對於資安風險的影響，下列敘述何者正確？
①開放銀行與資訊安全風險無關 ②開放銀行施行會伴隨著資安風險
③開放銀行可以讓金融機構轉嫁資安風險 ④開放銀行可以透過集中保管資訊，就可避免資安風險事件
- 【1】38.程式設計師與其他人員合作進行某銀行「沒限制方向、但有特定主題的軟體專案」，參與者們有得到銀行或贊助商獎勵金或投資機會。銀行也藉此尋覓所需金融科技人才及擴展生態可能。以上敘述屬於下列何者？
①雲端上的創新 ②異業雲端的協作 ③雲端的數位行銷 ④測試中心雲
- 【1】39.非營利專案並帶有公益性質募資計畫屬於下列何種群眾募資模式？
①捐贈型群眾募資(Donation Crowdfunding) ②回饋型群眾募資(Rewards Crowdfunding)
③股權型群眾募資(Equity Crowdfunding) ④債權型群眾募資(Debt Crowdfunding)
- 【4】40.如果理財機器人服務流程僅有下列四步驟： A.自動化管理與風險監管 B.建立投資組合執行交易 C.提供投資組合建議 D.瞭解客戶。請問下列排序何者正確？
① CDBA ② ACDB ③ CDAB ④ DCBA

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

- 【4】41.依郵政法第六條規定，有關中華郵政公司專營權之文件範圍，下列敘述何者正確？
①包括明信片、郵簡、印刷物
②包括法務部於國內寄交美國財政部之國際航空信函
③包括教育部交寄之盲人文件
④包括政府機關交寄之國內信函，其單件重量大於 500 公克者
- 【3】42.依郵政法規定，有關郵件補償，下列敘述何者錯誤？
①包裹郵件或保價郵件一部遺失，經收件人無異議接受者，不得請求補償
②保價郵件內裝禁寄物品，全部遺失，不得請求補償
③保價郵件因戰事致損失，應予補償
④報值郵件因颱風致損失，不得請求補償
- 【3】43.郵政法賦予中華郵政公司之權利與義務，下列敘述何者錯誤？
①負有提供遞送普及服務之義務
②郵件、郵政資產、郵政款項及郵政公用物，非依法律，不得作為檢查、徵收或扣押之標的
③各種郵政公用物，皆免納一切稅捐
④郵件在航運發生海難時，不分擔共同海損
- 【4】44.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時，下列敘述何者錯誤？
①金融監督管理委員會得予以糾正、命其限期改善
②得視情節之輕重處分
③得停止部分郵政儲金匯兌業務之處分
④並應通知中央銀行
- 【1】45.依郵政儲金匯兌法規定，有關劃撥儲金之敘述，下列何者錯誤？
①指存款人憑郵政儲金簿或依約定方式，隨時存入或提取之儲金
②存款人得以其帳戶辦理匯款、撥款、轉帳
③申請領用之劃撥支票，準用票據法有關支票之規定
④得接受他人存款之儲金
- 【3】46.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司有下列何種情形，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰？
A.規避、妨礙或拒絕檢查 B.郵政儲金之運用未依第十八條授權訂定之限制及運用管理辦法辦理 C.洩漏顧客之郵政儲金或匯款等有關資料
①僅 AB ②僅 AC ③僅 BC ④ ABC

- 【3】47.依簡易人壽保險法規定，有關保險契約之解除，下列敘述何者錯誤？
①訂立保險契約或依規定申請恢復保險契約效力時，要保人及被保險人對於保險人之書面詢問，應據實說明
②要保人或被保險人故意隱匿，或因過失遺漏，或為不實之說明，足以變更或減少保險人對於危險之估計者，保險人得解除保險契約
③解除權之行使，自保險人知有解除之原因後，經過 15 天不行使而消滅
④自保險契約訂立或恢復保險契約效力至保險事故發生日滿二年，即有可以解除之原因，亦不得解除保險契約
- 【2】48.依簡易人壽保險法規定，保險契約有下列各款情事之一者，保險人不負給付保險金額之責任，下列敘述何者錯誤？
①被保險人因犯罪處死、拒捕或越獄致死者
②被保險人在保險契約發生效力或恢復效力後三年以內故意自殺者
③健康保險之被保險人故意自殺或墮胎所致疾病、失能、流產或死亡
④傷害保險之被保險人故意自殺，或因犯罪行為所致傷害、失能或死亡
- 【3】49.依簡易人壽保險法規定，有關保險契約之終止，下列敘述何者錯誤？
①要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約
②其終止效力，不溯及既往
③其保險費已付足一年以上者，被保險人得依規定，申請返還其應得之保單價值準備金
④保險單借款未清償前，因保險契約效力終止時，其所欠之本息，應於給付之金額內扣抵之
- 【2】50.依簡易人壽保險法規定，有關被保險人之規定，下列敘述何者錯誤？
①非中華民國國民，不得為被保險人
②以他人為被保險人時，須受益人與被保險人有保險利益
③要保人得依規定指定或變更受益人，但被保險人為第三人時，應先得其書面同意
④由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，非經被保險人以書面承認，不生效力
- 【3】51.有關大數據的四大特徵 4V，下列敘述何者錯誤？
① Volume：具大量性的 ② Veracity：真實性的 ③ Voluntary：自願的 ④ Variety：具多樣性的
- 【4】52.有關中央銀行依據國際貨幣基金(IMF)所定義之數位貨幣，下列何者錯誤？
①悠遊卡是以新臺幣為儲值，消費的基礎，因此悠遊卡是卡片形式的數位貨幣
②加密貨幣如比特幣，是虛擬貨幣的一種
③貨幣必須兼具交易媒介，計價單位與價值儲藏三項功能
④世界上所有國家都將加密貨幣歸類為貨幣
- 【4】53.國際貨幣基金(IMF)舉出的監理科技領域，不包括下列何者？
①雲應用程序 ②應用程序編程接口(API)
③區塊鏈及其他分佈式帳本 ④分行開戶系統
- 【1】54.冒用者被接收次數（分子），除以冒用者嘗試次數（分母），得出下列何種結果？
①冒用被接受率 ②本人被誤拒率 ③本人被接受率 ④冒用被拒率
- 【3】55.有關傳統金融存貸之敘述，下列何者錯誤？
①貸方的資金受到中介機構及存款保險保障
②因金融機構資金來源與放款對象多角化，可有效降低個別違約風險
③貸款人有機會選擇風險與報酬
④主要集中於低風險貸款，排除中高風險借款人
- 【3】56.有關使用聲紋辨識的優缺點，下列敘述何者正確？
①屬於接觸式辨識 ②受環境影響小，穩定性高
③技術成熟且具有相當高的辨識率 ④利用習慣用字與語氣進行特徵值分析
- 【1】57.我國金融業反洗錢規範主要參考下列何國際組織提出的規範準則？
①防制洗錢金融行動工作組織(FATF) ②國際刑警組織(INTERPOL)
③艾格蒙聯盟(EG) ④亞太區追討犯罪所得機構網絡(ARIN-AP)
- 【4】58.國際跨國企業對雲端服務提供者的選擇，下列何者是較不必要的條件組合？
①雲端安全國際認證，委外定期查核各項作業 ②國外地區業務認證，符合組織服務需求
③得到產業平台應用認證，作好雲端供應鏈管理 ④必須定期重新招標簽約、審視雲端服務提供者績效
- 【3】59.有關天使投資人(Angel Investor)之敘述，下列何者錯誤？
①天使投資人多在新創企業創立初期出錢挹注公司，帶入專業知識、經驗、人脈或機會給新創公司
②有些天使投資人僅提供資金給公司使用，而不會去管公司的營運方式
③天使投資人承擔極高的風險，需受「金融消費者保護法」之相關規定保護
④天使投資人承擔極高的風險，股份未來可能被後來者稀釋，所以需較高投資報酬，潛在退場點多在公司首次 IPO 或被收購時
- 【2】60.機器人理財公司一味優先推薦旗下發行、未必具競爭力或成本最低的 ETF 與投資商品，是屬於下列何種風險？
①資安風險 ②道德風險 ③信用風險 ④流動性風險