

台灣金融研訓院第 34 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

科目：銀行內部控制與內部稽核（一般金融類）

入場通知書編號：_____

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③答案卡請務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

- 依 COSO 報告之八個構成要素於金融機構之運用，「權利及責任之分派-權責劃分」屬於下列何者之影響因素？
(1)內部環境 (2)目標設定 (3)事件辨識 (4)監控
- 有關內部控制與內部稽核之敘述，下列何者錯誤？
(1)內部稽核為內部控制制度之依據 (2)內部稽核是內部控制之一環
(3)稽核單位應了解內部控制環境 (4)稽核單位應負責查核營業及管理單位
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，銀行每年應委託會計師辦理銀行內部控制制度之查核，下列何者非屬其應查核項目？
(1)申報主管機關表報資料之正確性 (2)內部控制制度及法令遵循主管制度執行情形
(3)備低呆帳提列政策之妥適性 (4)銀行授信政策
- 有關自行查核，下列敘述何者正確？
(1)自行查核日期應事先保密 (2)為增進查核技巧，應由同一人連續查核同一項目
(3)自行查核所發現之缺失，應由查核人員負責辦理改善
(4)自行查核發現之缺失，口頭報告自行查核負責人即可
- 依主管機關規定，銀行作業委託他人處理，下列敘述何者正確？
(1)受託機構人員可協助貸款業務授信審核之准駁 (2)銀行對受託機構應加強控管定期稽核
(3)受託機構應張掛有銀行名義之招牌 (4)受託機構人員應印有銀行名義之名片
- 銀行每年會計年度終了，應由哪些人員出具內部控制制度聲明書，於提報董（理）事會通過後，揭露於其網站，並辦理公告申報？
(1)董（理）事長（主席）、總經理與監察人 (2)董（理）事長（主席）、監察人、總稽核與總機構法令遵循主管
(3)董（理）事長（主席）、常務董事、總經理與監察人 (4)董（理）事長（主席）、總經理、總稽核與總機構法令遵循主管
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，銀行法令遵循主管對內部控制重大缺失所提改進建議不為管理階層採納，將肇致重大損失者，應立即通報下列何者？
(1)調查局 (2)銀行公會 (3)主管機關 (4)金融聯合徵信中心
- 法令遵循主管制度的功能在強化金融機構重視法治觀念，加強金融法令規章及道德規範之宣導與教育，其中有關金融機構各單位對法令遵循之職責，下列敘述何者錯誤？
(1)董事會應核定法令遵循政策 (2)高階管理階層應負責擬訂法令遵循政策
(3)營業單位應指派人員擔任法令遵循主管 (4)法務單位無須另行指派人員擔任法令遵循主管
- 有關出納人員之敘述，下列何者正確？
(1)為求熟悉業務流程，出納人員應長期擔任 (2)出納人員應掌管金庫密碼及鑰匙
(3)出納人員不得兼任會計及放款業務 (4)櫃員主任（大出納）得保管櫃員章戳
- 下列何者得由銀行之會計主管保管？
(1)通匯密碼有關資料 (2)有價證券 (3)交換票據 (4)營業時間外，客戶存入之票據
- 櫃員結帳後發現現金短少時，應立即報告主管人員，並於當天以下列何種方式處理，以備日後追查？
(1)以「臨時存欠」科目列帳 (2)以「暫付款」科目列帳
(3)以「其他應付款」科目列帳 (4)以「其他應收款」科目列帳
- 現金出納應於櫃檯辦理，如在櫃檯以外之場所收付現金時，應經何人核准？
(1)會計 (2)副總經理 (3)總稽核 (4)主管人員
- 託收票據如於遞送途中遺失，應如何處理最為妥適？
(1)通知發票人應向付款行辦理掛失止付 (2)通知委託人並向票據交換所辦理掛失止付
(3)通知委託人並向付款行辦理掛失止付 (4)通知發票人並向票據交換所辦理掛失止付
- 有關空白單據之領用及核發，下列控管程序何者正確？
(1)應每週結出庫存數量 (2)應經常作不定期盤點，並作成紀錄
(3)為符業務需要，空白存摺應由主管預為簽章 (4)應將每日領出數以一筆合計數登記於登記簿
- 外匯指定銀行應揭示五種貨幣之存款利率，下列何者非屬之？
(1)瑞士法郎 (2)歐元 (3)英鎊 (4)澳幣
- 定期儲蓄存款逾期息之計算，下列敘述何者錯誤？
(1)採單利給付 (2)折合日息計算
(3)到期日如為休假日，於次營業日提取時應按存單利率另給付休假日之利息
(4)存款到期日至提取日期間，如活期存款利率有調整者，仍按提取日利率計息
- 有關銀行同業往來帳項，下列敘述何者錯誤？
(1)同業存款應定期抄送對帳單 (2)應定期編製銀行往來調節表
(3)對銀行往來調節表中之未達帳應追查原因 (4)辦理自行查核，毋需辦理函證

- 18.不具法人資格之公寓大廈管理委員會應以下列何種名義開立支票存款戶？
(1)不得開立 (2)委員會自身名義
(3)負責人名義，且委員會名稱不可併列於戶名 (4)負責人名義，但委員會名稱可併列於戶名
- 19.金融機構支票存款戶因拒絕往來以外原因終止往來後，若再有票據提示，應以何種理由辦理退票？
(1)僅「存款不足」 (2)僅「終止契約結清戶」 (3)僅「終止擔當付款契約」 (4)存款不足及終止契約結清戶
- 20.受理下列何種機構之存款，銀行不得帳列「同業存款」？
(1)一般本國銀行 (2)外國銀行在台分行 (3)信用合作社 (4)信託投資公司
- 21.有關可轉讓定期存單逾期提取，下列敘述何者正確？
(1)不計付逾期利息
(2)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依存單利率予以補息外，自逾期之日起停止計息
(3)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依牌告活期存款利率予以補息外，自逾期之日起停止計息
(4)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依牌告活期存款利率八折予以補息外，自逾期之日起停止計息
- 22.下列何種存單不得辦理中途解約？
(1)零存整付存單 (2)可轉讓定期存單 (3)整存整付存單 (4)存本取息存單
- 23.銀行對支票存款之開戶，下列敘述何者錯誤？
(1)外國人開戶應在台設有住所，並留存護照及居留證影本 (2)公司、行號之開戶，應實地查證其營業場所，並留存查證記錄
(3)政府機關應憑正式公文辦理開戶 (4)限制行為能力人應經法定代理人同意後始得開戶
- 24.有關存款利率（或利息），下列敘述何者錯誤？
(1)各類存款利率應以年利率為準 (2)定期性存款足月部分按月計息，不足月部分按日計息
(3)牌告利率皆為複利率 (4)基層金融機構轉存款不適用分段牌告利率
- 25.依銀行法規定，長期授信係指授信期限超過幾年者？
(1)一年 (2)五年 (3)七年 (4)十年
- 26.下列何者不宜作為辦理授信所徵取之動產擔保品？
(1)品質適於保存及鑑別 (2)不易變質及耗損 (3)具有市場性，易變賣處分 (4)價格波動大，可望獲利
- 27.銀行對債務人進行強制執行無效果，經法院發給債權憑證，其本金與利息之請求權時效期間各為幾年？
(1)本金五年、利息二年 (2)本金十年、利息五年 (3)本金十五年、利息五年 (4)本金十五年、利息十年
- 28.下列何者非屬消費者貸款？
(1)房屋修繕貸款 (2)進出口押匯 (3)汽車貸款 (4)股票質押貸款
- 29.依「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定，逾期放款轉列催收款項科目，下列敘述何者錯誤？
(1)對內停止計息，對外債權照常計息 (2)對內、對外債權均停止計息
(3)逾期放款應於清償期屆滿六個月內轉列催收款項科目
(4)逾期放款未轉列催收款項前應計之應收利息仍未收清者，應連同本金一併轉列催收款項
- 30.銀行辦理票據貼現，下列敘述何者錯誤？
(1)貼現應按月計收利息
(2)貼現票據之記載須符合票據法規定
(3)貼現票據應為借戶合法商業交易行為所產生之票據
(4)貼現係銀行以預收利息方式購入未屆到期日之票據，並取得對借戶追索權之票據融通方式
- 31.收到法院假扣押、假處分裁定書後，應於多久期間內執行查封或處分行為？
(1)三十天內 (2)三個月內 (3)六個月內 (4)一年內
- 32.下列何者非屬授信「貸後管理」查核缺失事項？
(1)未按照規定期限完成期中覆審報告
(2)擔保品價值貶落，未補足擔保值或部分還款
(3)對大額個人授信戶之期中覆審報告所揭露之信用不良異常訊息，未予瞭解查明處理
(4)中長期授信戶未履行原核貸條件，但已另行取得核准變更條件或作適當處理
- 33.依主管機關規定，原則上凡積欠貸款本金超過清償期限幾個月以上，而未辦理轉期或清償者，應列報為逾期放款？
(1)一個月 (2)二個月 (3)三個月 (4)六個月
- 34.辦理以不動產為擔保之授信，下列敘述何者錯誤？
(1)建物火險保單正本與保險費收據副本應存放授信銀行
(2)建物火險保單應以授信銀行為受益人
(3)以未成年人名義提供不動產擔保者，其經法定代理人同意即可
(4)應確認擔保品有無租賃關係存在，並徵取相關切結書或租賃契約影本存卷
- 35.有關假扣押之敘述，下列何者錯誤？
(1)應在法院所定期間內起訴以免遭撤銷 (2)釋明理由如有不足，得提供擔保以代替之
(3)假扣押金額須適當以免影響分配 (4)收到裁定後 20 日內要聲請查封
- 36.有關辦理授信覆審追蹤工作，下列敘述何者錯誤？
(1)約定分期償還之企業授信戶，應隨時查核存貨及折舊情形
(2)配合交易行為之週轉金貸款，應查核其交易行為是否實在
(3)直接授信應查核其資金實際用途，是否與申貸用途相符
(4)經核准轉期之授信戶，應責成其就財務業務及原計畫之進度，按期填報並作必要查核
- 37.出口押匯係屬銀行之何種業務？
(1)存匯 (2)信託 (3)授信 (4)理財
- 38.銀行受理進口開狀，對非全額結匯案件而以 FOB 或 FCA 貿易條件開狀案件，應洽請進口商辦理保險，且應以下列何者為受益人？
(1)進口商 (2)出口商 (3)押匯銀行 (4)開狀銀行

- 39.開狀銀行接獲信用狀項下單據，如欲拒付時，下列敘述何者錯誤？
- (1)拒付之通知書應明確表明拒付之意旨 (2)拒付通知須敘明單據一切瑕疵及單據正本留候處置或退還提示人
(3)得徵詢進口商意見，是否拋棄瑕疵之主張 (4)拒付之理由可由事後之往來交涉電文內再補充
- 40.銀行受理出口押匯出口商開發之匯票，其匯票發票日期應在信用狀有效期限內，且符合下列何者？
- (1)宜早於出口押匯日期 (2)不宜早於出口押匯日期
(3)宜早於相關單據之簽發日期 (4)不宜早於相關單據之簽發日期
- 41.若進口開狀押匯單據因瑕疵通知客戶，客戶表示拒絕接受時，開狀銀行應於收到單據日之次日起第幾個銀行營業日終了之前，以電報或其他迅速方法通知寄單銀行或押匯銀行拒付或採取適當措施？
- (1)七個營業日 (2)六個營業日 (3)五個營業日 (4)三個營業日
- 42.有關投資事項之敘述，下列何者正確？
- (1)人手不足由後台人員兼任前台交易員 (2)購入同一發行人之有價證券須訂最高控管額度
(3)買賣票券紀錄單無須紀錄交易時間 (4)庫存票券無須定期盤點
- 43.公司債之流通方式若採在臺灣證券交易所掛牌，以競價方式撮合者，係指在下列何市場交易？
- (1)貨幣市場 (2)外匯市場 (3)店頭市場 (4)集中市場
- 44.銀行投資於國內外各種有價證券之總餘額，除我國政府發行之公債、國庫券、中央銀行可轉讓定存單、中央銀行儲蓄券外，不得超過下列何者之 25%？
- (1)該銀行核算基數 (2)該銀行淨值
(3)該銀行存款總餘額與金融債券發售額之和 (4)該銀行定期存款總額
- 45.買賣票券之交割工作應由下列何者擔任？
- (1)前台交易人員 (2)展業人員 (3)後台作業人員 (4)中台風險管理人員
- 46.銀行辦理信託業務時，下列敘述何者錯誤？
- (1)接受以股票或公司債為信託者，應通知發行公司 (2)信託財產評審委員會主席應由督導信託部副總經理擔任
(3)辦理信託業務專責部門之營業場所應與其他部門區隔
(4)信託業務人員應持有信託業務專業測驗合格證書
- 47.依信託法規定，受託人每年應至少一次作成信託財產目錄及編製收支計算表並送交下列何者？
- (1)委託人 (2)監察人 (3)代理人 (4)信託公會
- 48.信託業受託為不動產業務管理處分時，應辦理下列何種手續？
- (1)登報公告 (2)向地政機關為信託登記
(3)向金融聯合徵信中心查詢 (4)申請財政部核准
- 49.以信託財產存放於銀行業務部門或其利害關係人處作為存款，須經下列何者之書面同意？
- (1)委託人 (2)受益人 (3)受託人 (4)法院
- 50.銀行辦理指定用途信託資金業務，下列敘述何者正確？
- (1)以指定用途信託申請書代替信託手續費收入憑證者，仍需報繳印花稅
(2)受託銀行可為委託人提供投資判斷
(3)可辦理基金受益權單位之質借
(4)分支機構可直接向基金經理公司辦理基金交易
- 51.下列何者為銀行財富管理「客層區分圖」中之最底層客戶？
- (1)潛在高淨值客戶 (2)一般富有階層 (3)高淨值客戶 (4)較高淨值客戶
- 52.有關「財富管理顧問業務」在客戶對商品所知有限下所為之銷售，下列程序何者非屬之？
- (1)此類客戶應由他人伴同，協助瞭解相關資料 (2)業務人員必須同時提供類似商品之收益率以供參考
(3)相關交易之執行必須經主管覆核同意後才得為之 (4)業務人員進行此種商品銷售時，其直屬主管如有可能應在旁
- 53.依證券投資顧問事業從業人員行為準則第三條有關執業行為之原則性規定，財富管理從業人員應於其業務範圍內，注意業務進行與發展，對客戶的要求與疑問，適時提出說明，係屬於下列何種原則？
- (1)忠實誠信原則 (2)勤勉原則 (3)專業原則 (4)保密原則
- 54.有關銀行辦理財富管理業務之敘述，下列何者錯誤？
- (1)對客戶負有忠實義務 (2)提供客戶資產負債組合之解決方案
(3)以提供諮詢意見為中心 (4)以銷售銀行其他部門之產品或服務為主要目的
- 55.有關銀行辦理財富管理業務產品適合度政策，下列何種交易不須特別揭露相關資訊或踐行必要之程序步驟？
- (1)綠燈交易 (2)黃燈交易 (3)橘燈交易 (4)紅燈交易
- 56.證券商接受客戶委託買賣股票，下列何者須預先收足款券？
- (1)一般交易 (2)信用交易 (3)零股交易 (4)變更交易方法之股票交易
- 57.票券商於賣出短期票券時，與客戶約定買回時間及價格之交易係為下列何者？
- (1)附賣回交易 (2)附買回交易 (3)票券選擇權買權交易 (4)票券選擇權賣權交易
- 58.有關證券自營商自行買賣有價證券業務，下列敘述何者錯誤？
- (1)買賣時注意效率，依市場概況自行判斷後執行買賣 (2)不得申報賣出未持有之有價證券
(3)應注意勿損及公正價格之形成 (4)應視市場情況有效調節市場之供求關係
- 59.有關證券經紀商推介客戶買賣有價證券業務，下列敘述何者錯誤？
- (1)應具備合理之資訊 (2)不得推介上櫃股票 (3)應評估客戶之投資能力 (4)不得保證所推介有價證券之價值
- 60.金融機構於受理信用卡爭議款項後，應限期回覆持卡人處理狀況或進度，調查期間其利息應如何處理？
- (1)繼續計算利息 (2)加倍計算利息 (3)停止計算利息 (4)由銀行自行決定

61. 下列何者不是消費金融產品之特性？
- (1) 每筆交易金額較小，客戶量需達一定規模才有利潤 (2) 因每筆金額小，相對的承作單位成本高
(3) 追求穩定平衡之利潤模型 (4) 多屬具自償性之中長期融資
62. 下列何者非屬查核消費金融業務之「授信評估」常見缺失？
- (1) 未確認借款人檢具財力證明之真實性 (2) 徵審流程未於時限內作業完成，損及銀行信譽
(3) 債權憑證未由指定之主管人員負責保管 (4) 未依規查詢內部電腦系統及金融聯合徵信中心等信用資料庫
63. 銀行對消費金融客戶，除購屋及房屋修繕外，強調滿足顧客需求，其所指之 4S 不含下列何者？
- (1) Security (2) Smart (3) Smile (4) Speed
64. 下列何者乃因發卡機構有意願負擔掛失前 24 小時冒用責任，致為不法之持卡人所乘？
- (1) 假消費真刷卡 (2) 取得未達卡 (3) 未印錄卡號 (4) 信用卡假掛失
65. 為了降低消費金融產品承作之單位成本，下列何者非為各金融機構使用之方法？
- (1) 嚴格逐案核貸以控制風險 (2) 將部份流程外包由專業機構辦理
(3) 大量使用資訊設備處理交易 (4) 成立區域中心統一處理徵信對保等工作
66. 有關消費金融業務中「信用風險」之查核重點，下列敘述何者錯誤？
- (1) 是否定期辦理市場調查，以確認目標市場之風險
(2) 是否定期透過 MIS 修訂授信準則、信用評分系統
(3) 是否設立「待補事項登記簿」詳載尚未齊備之授信應徵提文件
(4) 是否正確產生各項條件差異之核准數字，以期符合預估之目標客層
67. 犯罪集團偽造與真卡持有人相同之信用卡，複製一信用卡以達到消費目的，係下列何種詐欺模式？
- (1) 偽冒申請 (2) 人頭貸款 (3) 遺失卡 (4) 偽造卡
68. 有關防範偽造資料及冒貸案件之預防方法，下列敘述何者錯誤？
- (1) 應瞭解客戶之居住狀況，以避免授信風險
(2) 對於與不熟悉之客戶對保時，應至客戶任職之公司實地瞭解
(3) 對於客戶提供之在職證明、扣繳憑單、勞保卡等資料應詳加核對
(4) 對以銀行名義於報紙刊登小廣告之代辦公司推介之案件應優先辦理
69. 有關信用卡授權控管作業，下列敘述何者錯誤？
- (1) 應加強人員熟悉錄音系統操作技巧 (2) 錄音系統應列入每日檢查項目
(3) 授權單位應電話錄音記錄所有授權交易情況 (4) 風險管理人員應抽樣核對持卡人限額限次資料更正紀錄日報表
70. 消費金融業務經營成功的要素，下列何者錯誤？
- (1) 滿足客戶需求 (2) 商品單一化 (3) 優良組織體系 (4) 銀行的風險管理技術
71. 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，下列何項非屬銀行內部控制之基本目的？
- (1) 維護資產安全 (2) 確保財務及管理資訊之可靠性與完整性
(3) 促進營運效率及遵守相關法令規章 (4) 保證達成管理當局訂定的策略目標
72. 有關 SSL 安全機制，下列敘述何者錯誤？
- (1) 不須使用電子憑證 (2) 不能辨識使用者身分 (3) 安全性較 SET 低 (4) 客戶端安控軟體為電子錢包
73. 有關金融機構資料庫檔案管理，下列何者有缺失？
- (1) 重要或機密檔案使用密碼或存取控制軟體管制 (2) 檔案之建立、維護與刪除皆經申請、核可及驗收程序
(3) 重要檔案之成功使用及被拒絕使用均留有紀錄 (4) 正式作業程式與測試作業程式均放置於正式程式館中加強管理
74. 在機房門禁管制中，下列何者進出機房不用登記進出時間？
- (1) 稽核人員 (2) 資料管制員 (3) 輪班操作員 (4) 系統維護人員
75. 有關電腦應用系統開發及維護作業，下列敘述何者錯誤？
- (1) 各種程式文件應指定專人保管 (2) 系統實施前，由原設計人員測試無誤後即可上線
(3) 程式修改須填寫申請書，並經相關主管核可後始可辦理
(4) 系統開發、設計、測試等，以及檔案資料、程式之命名、說明文件之撰寫應標準化
76. 有關網路安全之管理，下列敘述何者錯誤？
- (1) 機密性資料不得存放於網路或網際網路平台 (2) 網路管理人員之操作，應詳細紀錄並定期呈主管覆核
(3) 對已公佈之電腦系統最新修補程式，應立即安裝以彌補安全漏洞
(4) 對電腦公司系統工程師使用之預設密碼於驗收後，應交由網路管理人員保管使用
77. 有關營業單位電腦設備管理，下列敘述何者錯誤？
- (1) 端末機使用者密碼應定期變更 (2) 可二人或多人共用一端末機使用者代號
(3) 端末機操作人員暫時離機，應執行簽退(SIGN OFF) (4) 廠商來營業單位維護電腦機器設備，應由專人陪同並登記控管
78. 銀行辦理衍生性金融商品交易，有關業務風險管理之敘述，下列何者正確？
- (1) 對於店頭市場之交易，免評估流動性風險
(2) 辦理新種衍生性金融商品應報經銀行董（理）事會核定其作業準則
(3) 交易及交割作業人員得互相兼任，有關風險之衡量、監督與控制應指定專人負責
(4) 負責風險管理之高階主管如認為有市價評估異常情形時，應即報告總經理後採取改正措施
79. 有關流動性風險之定義，下列敘述何者正確？
- (1) 交易之一方因無法履行其契約義務，而導致另一方發生損失之風險
(2) 標的資產之市場價格變動，導致資產負債表內外發生虧損
(3) 金融資產之變現能力或無法以合理價格平倉所產生之風險
(4) 未能遵循政府相關法規而構成違法之財物損失
80. 銀行辦理衍生性金融商品業務，市場一方因無法履行交易契約義務，而導致另一方發生損失係屬下列何種風險？
- (1) 市場風險 (2) 流動性風險 (3) 信用風險 (4) 作業風險